

Sundhedsplejersketelefonen

Årsberetning 2010



KOMMUNERNE I REGION SJÆLLAND & BORNHOLM

13. maj 2011

Udarbejdet af: Gitte W. Lund

Koordinator for Sundhedsplejersketelefonen

Sundhedsplejersketelefonen

Årsberetning 2010

Godaften, det er sundhedsplejersken

Når familiens egen sundhedsplejerske holder fri, har spæd- og småbørnsfamilierne i Region Sjælland og Bornholm mulighed for at ringe til en sundhedsplejerske.

Tidlig udskrivelse fra fødestederne i regionen giver familierne en ekstra tryghed for råd og vejledning indtil deres egen sundhedsplejerske kommer på besøg.

Sundhedsplejerske telefonen har nu eksisteret i Region Sjælland i 3 år, det sidste år har Bornholm også deltaget i ordningen.

I 2010 har der i alt været 1220 opkald.

70 % af disse opkald kommer fra 1. gangs fødende og 60 % af alle opkaldene kommer indenfor de to første måneder.

76 % af alle opkaldene handler om amning indenfor de første to måneder

Indsatsen i telefonrådgivningen er sundhedsfremmende og forebyggende. Ordningen er et supplement til den almindelige sundhedspleje for alle kommunerne i Region Sjælland og Bornholm.

Nye tiltag i 2010

- Der har i 2010 været sat fokus på amning. Vores udviklingsdag har derfor i 2010 handlet om amning og der er registreret ekstra om amning
- Ændret navn til Sundhedsplejersketelefonen, åbningstider er harmoniseret med de to andre regioner.
- Hjemmesiden er etableret og alt materiale kan downloades herfra.
- Afholdt orienterings møde med Region Hovedstaden om en stor fælles Sundhedsplejerske telefon på hele Sjælland. Dette blev positivt modtaget, men grundet stramme økonomiske rammen, er det fortsat kun Bornholm, der er tilmeldt ordningen.
- Afsked med 2 sundhedsplejersker, den ene på efterløn, den anden nye udfordringer i eget job. Begge stillinger er foreløbig vakante, til vi ved om ordningen skal udvides med Region Hovedstaden og de skal have mulighed for at være repræsenteret med sundhedsplejersker fra deres Region.
- Skiftet mobil selskab fra TDC til Telenor, hvilket betyder vi er fremtids sikret, så der kan være to i vagt, hvis vi på et tidspunkt udvider ordningen til hele Sjælland

Hvorfor gør sundhedsplejersketelefonen en forskel?

Forældrene ringer om meget forskelligt, men det der ofte er kendetegnende ved mange af samtalerne er, at forældrene ringer, fordi de er bekymret. Graden af bekymring eller utrygheden er forskellig lige fra, at de for en sikkerheds skyld gerne vil bekræftes i, at der ikke er grund til bekymring og så til følelsen af utilstrækkelighed og magtesløshed

Ex . fra opkaldene:

- Far ringer, mor sidder i stolen og græder. De er blevet forældre for 6 dage siden. Mor har sår på begge bryster, barnet skrider og har svært ved at die hos mor.
- Mor ringer grædende, barnet på 2 dage sutter og sutter hele tiden, men bliver ikke mæt, er udskrevet dagen efter fødslen og har forstået barnet bare skal lægges til hele tiden
- Mor med barn på 6 dage er bekymret over at ligge drengen ned, er bange for han bliver kvalt, hvis han gylper.
- Ung pige ringer tolker for forældrene til en 5 dage gammel dreng, hvor det bløder fra navlen, de er bekymret og spørger, hvad de skal gøre?

Der er ikke medtaget vejledningen, da dette ikke har relevans i denne sammenhæng, men forældrene har følt sig hørt og forstået, og fået en vejledning, der gør, at de kan komme videre og selv tage handling.

Mange forældre giver spontant udtryk for den store hjælp det er for dem, at de kan komme i kontakt med en sundhedsplejerske i weekend. Det ville være svært at vente til mandag hvor egen sundhedsplejerske er til stede, alternativ ville være lægevagten eller sygehuset.

Udtalelse fra praktiserende læge d. 9.3. 2010:

”Som praktiserende læge i Slagelse gennem mange år, er det mærkbart, at Sundhedsplejersketelefonen medfører klart færre henvendelser her i praksis om spædbørnsproblemer efter weekender og helligdage”

Nye tiltag 2011

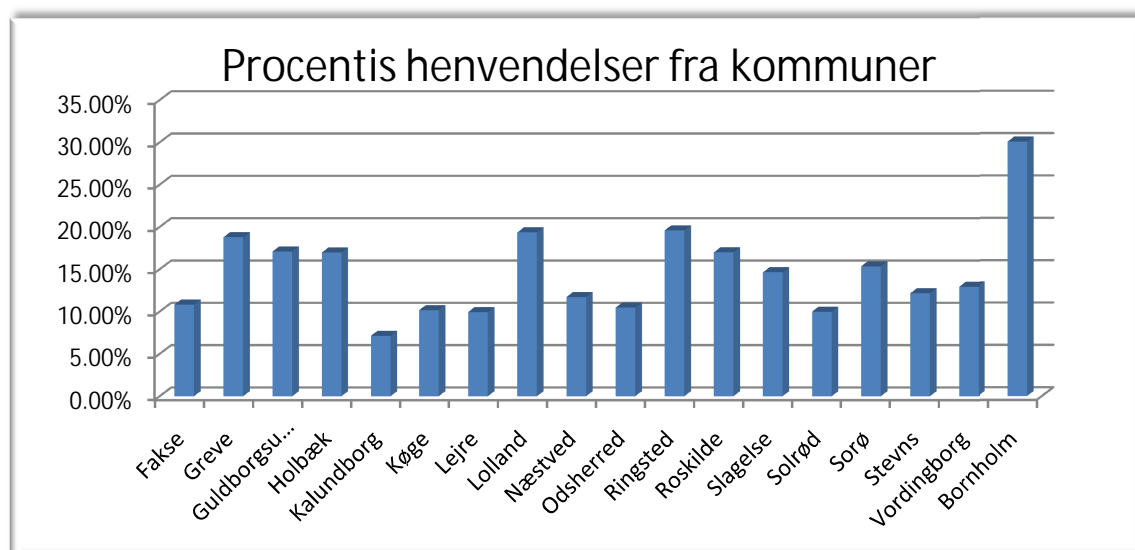
- Fokus på barnets gråd. Udviklingsdagen handler om dette
- Mere PR for vores Sundhedsplejersketelefon. Der laves en plakat, der kan fordeles på ex: fødesteder, jordemoderkonsultation, steder sundhedsplejersker holder mødregrupper eller andet, biblioteker eller andre relevante steder

Resultater fra 2010

Tendensen er den samme som tidligere år: Den person der hyppigst kontakter sundhedsplejersketefonen er en 1. gangs mor, emnet er amning og barnet er under 2 måneder.

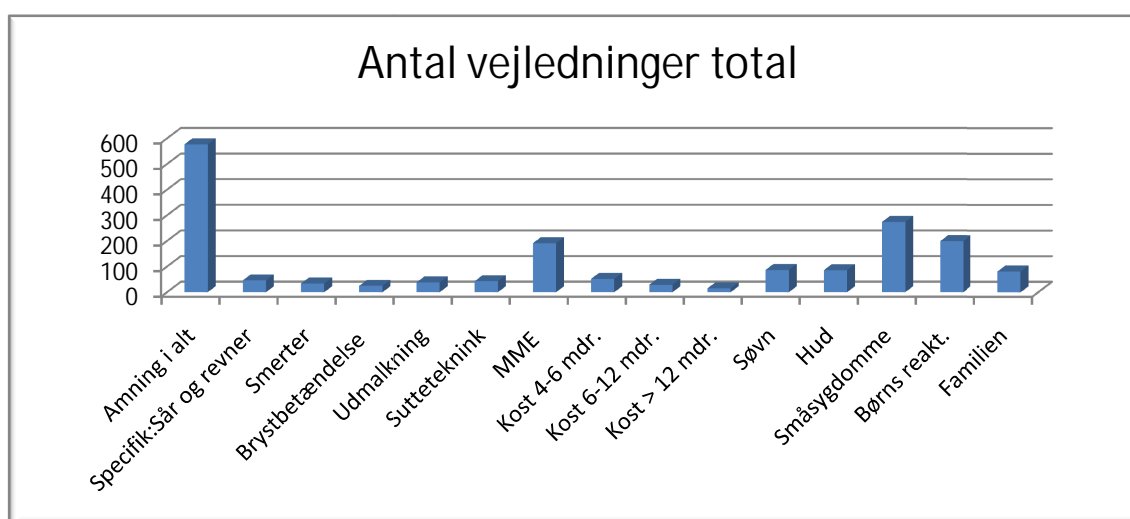
Hvilke kommuner ringes der fra?

Diagrammet illustrerer antal opkald per kommune i forhold til kommunens fødselstal i 2009

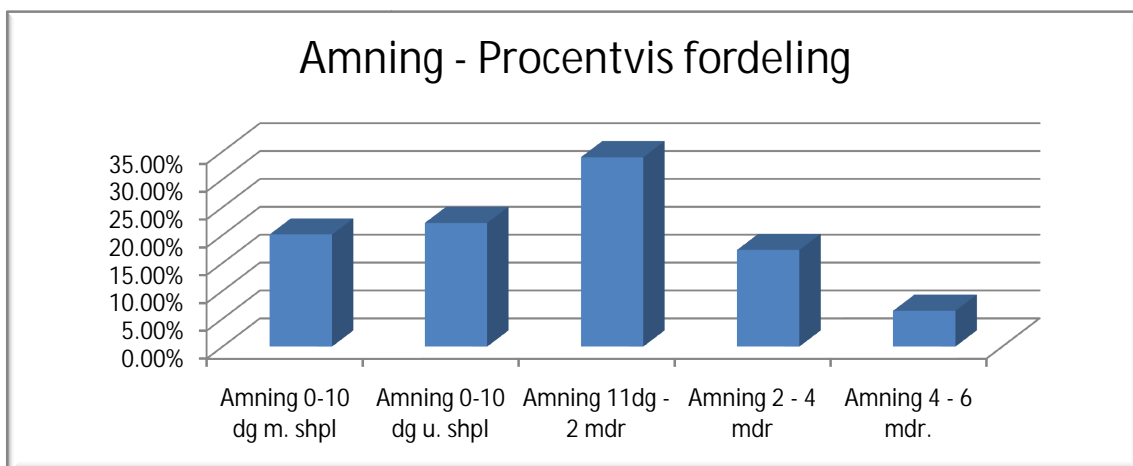


Hvad ringes der om?

Der har i alt været 1220 opkald i 2010 og langt de fleste henvendelser handler om problemer, der relaterer sig til amning



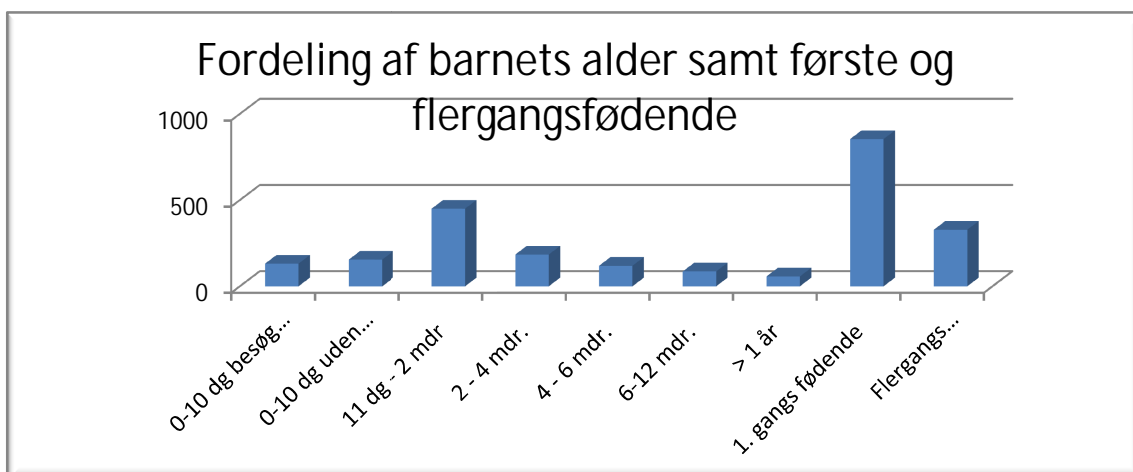
Vejledning på amning



Årsager til henvendelser omkring amning er indenfor de første 10 dage meget koncentreret om stimulation af mælkeproduktion, brystspænding, revnede brystvortet og forebyggelse af brystbetændelse.

Hvor gammelt er barnet, når der ringes til sundhedsplejersken.

Der er mest første gangs forældre til nyfødte og spædbørn under 2 måneder der anvender telefon vagten



Årsregnskab for 2010

Der er i alt indbetalt 367.993 kr. fra kommunerne i 2010.

Lønomsstninger: 318.708 kr.

Drift: 29.445 kr.

I alt: 348.153 kr.

Udgifter til drift er billigere i år, da det kun er genoptryk af pjecerne og der er ikke brugt penge på eksternt underviser på udviklings dagen.

Budget 2011

Kommuner i regionen.	Antal 0-årige 2009		Budget 2011
Greve	431		18.200
Køge	580		24.400
Roskilde	847		35.600
Solrød	210		8.800
Odsherred	277		11.600
Holbæk	736		31.900
Fakse	323		13.600
Kalundborg	476		20.000
Ringsted	357		15.000
Slagelse	792		33.300
Stevs	189		8.000
Sorø	280		12.000
Lejre	251		10.500
Lolland	377		15.800
Næstved	853		35.800
Guldborgsund	514		21.600
Vordingborg	386		16.200
Bornholm	303		12.700
I alt:	8.182		345.000

Kildehenvisning: Danmarks Statistik; levende fødte efter Kommuner/Regioner 2009

Budgettet er baseret på følgende udgifter:

Der er født 765 børn mindre i 2009 end i 2008, derfor mindre i indtægt.

Prisen pr. 0-årig forbliver uændret.

Indtægter i alt 345.000 + overførelse fra 2008 og 2009 55.461 kr. i alt 400.461. kr.

Konklusioner

Sundhedsplejersketelefonen i Region Sjælland og Bornholm er en velfungerende rådgivningstelefon.

Det er især 1. gangs mødre med børn under 2 måneder der bruger telefonen og størstedelen af henvendelserne handler om amning.

Der opleves stor tilfredshed med Sundhedsplejersketelefonen og en stor del af problemerne afklares ved henvendelsen.

Sundhedsplejersketelefonen har et velfungerende samarbejde med alle ledende sundhedsplejersker i Region Sjælland.